

REGULAMIN Programu Patron GWBA

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa działanie Programu „Patron Gwiazd Basketu” zwanego dalej Programem.
2. Regulamin został sporządzony w oparciu o regulacje prawne Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności:
 - a) ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 104),
 - b) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 15, poz. 93 z późn. zm.),
 - c) ustawa z dnia 29 sierpnia 2002 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101 poz. 926).
3. Słownik pojęć:

GWBA – podmiot będący właścicielem witryny www.gwiazdybasketu.pl zarejestrowany w centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej jako HIGHRISER Bartosz Gajewski, ul. Międzygwiezdna 2E lok. 59, 80-298 Gdańsk, NIP 5862084664.

Operator Płatności – podmiot umożliwiający dokonywanie płatności internetowych w ramach Programu, spółka DotPay S.A. ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860.

Pakiet – określony w Programie zestaw świadczeń oferowany przez GWBA na rzecz Patrona, w zamian za otrzymaną płatność.

Patron – osoba fizyczna lub osoba prawna, która za pośrednictwem Operatora Płatności dokonuje dobrowolnej wpłaty na rzecz GWBA.

Portal - ogólnodostępny i nieodpłatny portal internetowy www.gwiazdybasketu.pl

Użytkownik – każda osoba odwiedzająca portal www.gwiazdybasketu.pl

Wsparcie – przelew bankowy dokonany przez Patrona na rzecz GWBA.

§ 2

Program Patron Gwiazd Basketu

1. Każdy użytkownik Portalu może dołączyć do Programu.
2. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne i nie wiąże się ze zmianą zasad dostępu do Portalu, szczególnie pod kątem nieodpłatnego dostępu do treści Portalu.
3. GWBA na dedykowanej stronie Portalu wskazuje treść poszczególnych Pakietów, wskazuje celowość ewentualnego Wsparcia oraz udostępnia możliwość dokonania Wsparcia w oparciu o rozwiązania teleinformatyczne dostarczane przez Operatora Płatności
4. Za przystąpienie do Programu uważa się moment wpłynięcia środków pieniężnych na wskazane w programie konto bankowe GWBA
5. GWBA zobowiązuje się udostępnić Patronowi wybrany Pakiet w wartości odpowiadającej wysokości Wsparcia dokonanego przez Patrona.
6. Udostępnienie Pakietu następuje w terminie nieprzekraczalnym 30 dni uzależnionym od zaplecza technicznego.

§ 3

Sposób dokonywania płatności i ochrona danych osobowych

1. GWBA na dedykowanej podstronie Portalu udostępnia informacje o Programie, Regulamin oraz rozwiązania płatnicze do przekazywania Wsparcia w ramach Programu.
2. Wsparcie przekazywane jest przez Użytkownika na rzecz GWBA za pośrednictwem Operatora Płatności.
3. GWBA zobowiązuje się do nie ujawniania i nie przetwarzania danych osobowych Patrona poza Programem.

4. Patron wyraża zgodę na dobrowolne przekazanie Wsparcia GWBA za pośrednictwem Operatora Płatności.
5. Fakt przekazania oraz wysokość Wsparcia a także zgromadzone dane o Patronach stanowią bezwzględną tajemnicę w oparciu o przepisy prawa.
6. Od odstąpienia z tajemnicy w pkt. 5 zgodnie z prawem GWBA może zostać zwolnione wyłącznie w przypadku naruszenia prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a udostępnianie informacji w/w odbywa się w granicach i na zasadach obowiązującego prawa.

§ 4

Odpowiedzialność

1. GWBA odpowiada za niezakłócone funkcjonowanie Portalu i Programu.
2. Operator Płatności nie nadzoruje prawidłowości i terminowości realizacji zobowiązań wynikających z Programu w szczególności przekazania Pakietów Patronom.
3. GWBA jest zobowiązany do oszacowania i uiszczenia należności powstałych w wyniku otrzymania Wsparcia, wynikających z przepisów prawa.
4. Operator Płatności nie ponosi odpowiedzialności za rozliczenia, o których mowa w punkcie 3.
5. Operator Płatności i GWBA nie ponoszą odpowiedzialności za treść wiadomości oraz Danych Osobowych Patrona podanych w ramach Programu.
6. GWBA ma obowiązek na żądanie Patrona usunąć konto z Portalu. O żądaniu tym należy poinformować GWBA na adres mailowy kontakt@gwiazdybasketu.pl kontakt musi nastąpić za pośrednictwem adres poczty elektronicznej, podanej w ramach Programu lub skorzystać z załącznika 1.
7. GWBA może usunąć konto Patrona z GWBA jeśli ten prowadzi działania sprzeczne z prawem lub postanowieniami Regulaminu. W przypadku tym ma obowiązek poinformować Patrona na adres e-mail podany w ramach Programu.
8. GWBA zastrzega, iż Pakiety nie mogą być przenoszone na inne konta, nie mogą być także odnawiane w przypadku sytuacji ponownego założenia konta.
9. GWBA zastrzega sobie możliwość zakończenia działalności lub przeniesienia praw do GWBA w każdym momencie z dowolnego powodu na inny podmiot bez podania przyczyny.

§ 5

Reklamacje

1. Patronowi przysługuje możliwość złożenia reklamacji dotyczących usług świadczonych przez GWBA i/lub Operatora Płatności.
2. Reklamacja powinna zostać doręczona do GWBA na adres poczty elektronicznej kontakt@gwiazdybasketu.pl
3. Reklamacje winny zawierać:
 - a. Adres poczty elektronicznej do kontaktów z reklamującym
 - b. Dane osobowe reklamującego w postaci Imienia i Nazwiska, oraz adresu e-mail podanego podczas dokonywania płatności
 - c. Wskazanie reklamowanej usługi
 - d. Wskazanie i uzasadnienie będące podstawą reklamacji
4. W przypadku niewystarczających informacji do przeprowadzenia reklamacji, GWBA może poprosić o uzupełnienie ich przez Patrona.
5. Reklamacje nie zawierające informacji z pkt. 3, lub nieuzupełnione o dodatkowe informacje ze strony Patrona, nie będą rozpatrywane
6. Reklamacje rozpatrywane będą w kolejności wpłynięcia
7. GWBA rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia wpłynięcia
8. W przypadku, gdy reklamacja wymaga podjęcia dodatkowych czynności, okres reklamacji może ulec zmianie. O tym fakcie GWBA powiadamia Patrona.

9. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji GWBA udzieli odpowiedzi Patronowi za pomocą wiadomości e-mail na adres wskazany w zgłoszeniu
10. GWBA dokłada wszelkich starań by pozytywnie rozpatrzyć wszelkie reklamacje, jednakowoż przedmiot Wsparcia dokonanego przez Patrona nie podlega zwrotowi z uwagi na niematerialny charakter Pakietu oraz koszty obsługi technicznej Programu
11. Patron ma prawo wypowiedzieć umowę uczestnictwa w Programie. Wypowiedzenie winne być dostarczone na adres poczty elektronicznej kontakt@gwiazdybasketu.pl według wzoru z Załącznika 1.
12. Wypowiedzenie umowy równoznaczne jest z utratą przywilejów wynikających z wybranego Pakietu.
13. Czas wypowiedzenia trwa 30 dni kalendarzowych. Po tym okresie konto Patron przywracane jest do stanu przed przystąpieniem do Programu.
14. Ze względu na niematerialny charakter Pakietu oraz koszty obsługi technicznej Programu zwrot poniesionych kosztów tj. przekazanego Wsparcia jest niemożliwy.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Celem GWBA jest pozyskanie minimum informacji o Patronie, celem jak najmniejszej ingerencji w sferę prywatności oraz zachowanie przejrzystości i dobrowolności Wsparcia.
2. Podanie jakichkolwiek danych osobowych przez Patrona odbywać się będzie na stronach chronionych certyfikowanym szyfrowaniem SSL w modułach Operatora Płatności.
3. GWBA zastrzega, iż w żadnym przypadku nie będzie prosił o podawanie danych wrażliwych, zwłaszcza związanych z dostęпами do kont bankowych lub kart płatniczych poza systemami z certyfikatami SSL udostępnianymi przez Operatora Płatności

§ 7

Zmiany w Regulaminie

1. GWBA uprawniony jest do dokonania zmian w regulaminie bez podania przyczyny.
2. W przypadku zmiany treści Regulaminu jego nowy kształt będzie opublikowany na stronie Programu.
3. Dokonanie Wsparcia możliwe jest wyłącznie po uprzednim zaakceptowaniu bieżącej treści Regulaminu.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia
2. Wszelkie kwestie dotyczące funkcjonowania Programu należy składać na adres skrzynki poczty elektronicznej kontakt@gwiazdybasketu.pl
3. O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla zastosowania jest prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, zwłaszcza zapisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy O świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną
5. Do Regulaminu nie znajdują zastosowania przepisy Ustawy o Zasadach Prowadzenia Zbiórek Publicznych
6. Uznanie jakiegokolwiek postanowienia lub części Regulaminu za nieważne nie wpływa na skuteczność pozostałych postanowień
7. Sądem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów mogących powstać w wyniku wykonywania postanowień niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy dla siedziby GWBA. Właściwość sądu, o której mowa w zdaniu powyżej nie dotyczy konsumenta w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks cywilny.

Załącznik nr 1

Wzór wypowiedzenia uczestnictwa w programie Patron GWBA

(data i miejscowość)

HIGHRISER BARTOSZ GAJEWSKI

kontakt@gwiazdybasketu.pl

Ja _____ (należy wskazać login użytkownika oraz e-mail) niniejszym informuję o moim odstąpieniu od programu Patron GWBA.

(imię i nazwisko)